



Roberta Stefanelli

Sociologa, laureata presso l'Università degli Studi *La Sapienza* di Roma, Coordinatrice, Educatrice, Mediatore Familiare. Si è specializzata tramite corsi e seminari nell'ambito gestione delle risorse umane e nella conduzione di gruppi socio-terapeutici a sostegno di giovani, adulti ed anziani in situazioni di disagio. L'esperienza lavorativa vanta docenze nell'insegnamento, relazioni in convegni e seminari, lavori di ricerca sociale, consulenze didattiche e laboratori esperienziali in comunità di recupero per tossicodipendenti e per diversamente abili.

È Segretario Regionale dell'ANS (*Associazione Nazionale Sociologi*) Dipartimento Regione Toscana e Segretario di Direzione Comitato Organizzativo *Laboratorio Toscano Ans di Scienze Sociali, Comunicazione e Marketing*.

La formazione degli ultimi anni è orientata alla mediazione familiare secondo l'ottica sistemica. Tale disciplina si configura come l'intervento di un professionista "neutrale" nel conflitto di coppia e si fonda sul presupposto che per comprendere il comportamento di un individuo è opportuno osservare le variabili relazionali ed i contesti in cui si attuano. In contesti di separazione e divorzio essa offre ai coniugi un *setting* strutturato atto a favorire le potenzialità evolutive della crisi, anche in funzione dello sviluppo e della maturazione dei figli. La mediazione dei conflitti differisce da un intervento psicoterapeutico in quanto si propone di affrontare gli eventuali problemi concreti che sorgono in situazioni di conflitto. Lo specifico del lavoro del mediatore consiste nell'aiutare i configgenti:

- a rimuovere le loro difficoltà comunicazionali durante la trattativa,
- a dilatare la gamma delle opzioni da vagliare,
- a tener conto delle specifiche necessità psico-emotive di chi è coinvolto nel conflitto,
- a proporre uno schema orientativo di soluzione delle controversie.